

Conditions générales de vente du site www.editions-de-france.com

Mentions légales :

Le site Editions-de-France.fr est édité par la S.A.R.L. EDITIONS DE France sise 23 Ter route du Fort de l'Eve 44600 Saint-Nazaire au capital de 152 500 euros immatriculée au RCS de Saint-Nazaire sous le n° 395365331. Son gérant est Monsieur Chauvel Jacques. Le site Editions-de-France.fr est un site privé.

Le site est hébergé par : OVH, 2 rue Kellermann
BP 80157
59100 Roubaix

Objet :

Le site Editions-de-France est un site vitrine permettant de mettre en avant quelques exemples d'agendas et de livre d'or personnalisables pour que les internautes, particuliers comme professionnels, puissent ensuite contacter directement la société pour étudier la faisabilité de leurs demandes.

Description et information sur les Produits :

Les Produits proposés par Editions de France sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Devis :

Le processus de commande ne permettant pas de commander en ligne, il est indispensable de remplir le formulaire de contact. Suite à la réception de ce formulaire, la société contactera le demandeur pour connaître les détails techniques de la demande et ainsi déterminer le prix et fixer un délai de fabrication et de livraison.

Editions de France enverra ensuite un email contenant le devis détaillé afin de récapituler les informations contractuelles et les conditions générales de vente.

Prix :

Chaque produit étant personnalisé, sa tarification peut varier en fonction du format du produit, de la complexité de la gravure, de la matière de la plaque, du format de la plaque. Le prix du produit demandé sera ainsi affiché en hors taxes et en toutes taxes comprises sur le devis ainsi que le prix de la livraison.

Confirmation de la commande :

Le client se doit de retourner, à la société, le devis et les conditions générales dûment acceptés pour que sa commande soit enregistrée.

Le client devra également vérifier l'ensemble des renseignements saisis sur le devis (Produit commandé, données personnalisées, adresse de livraison, adresse de facturation, coordonnées téléphoniques...)

Droit de rétractation :

Le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours suivant le jour de la passation de sa Commande en informant le Service Clients, conformément à l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation.

Paiement :

Le règlement peut s'effectuer soit par chèque soit par virement lors de l'acceptation du devis. La validation du paiement par les Editions de France permet le lancement de la fabrication personnalisée et l'expédition des colis. La facturation du Client intervient généralement dans les 24 heures à compter du jour de validation du paiement.

Droit de reproduction :

Le Client qui envoie un logo à Editions de France déclare disposer de tous les droits légaux sur celui-ci et sur son objet, et avoir, le cas échéant, sollicité une autorisation préalable de reproduction auprès du titulaire des droits ou de ses héritiers et ayant-droits. Editions de France décline toute responsabilité quant à la reproduction sur les articles commandés de logos ou photographies protégés par le Code de la propriété intellectuelle et se réserve le droit de refuser de reproduire une photographie qui lui paraîtrait contraire aux lois en vigueur ou présentant un caractère pornographique, raciste, révisionniste ou plus généralement contraire aux bonnes mœurs ou à la morale. Lors de la Commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières : - nom et prénom - adresse - téléphone - adresse électronique.

Une fois la commande enregistrée et les éléments techniques reçus (logo, photos), le Client recevra le Bon à Tirer de la plaque et devra le retourner dûment accepté pour que la fabrication soit lancée et que le délai annoncé initialement dans le devis soit respecté. Si après validation de sa Commande le Client se rend compte de la nécessité de modifier certaines informations, il peut le faire en contactant le Service Clients via l'onglet « Contact » afin que ce dernier puisse satisfaire au mieux sa demande. Editions de France ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le Client ni des conséquences engendrées par ces erreurs en termes de retard.

Inexécution de la commande :

La société Editions de France se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non-paiement ou d'impayé. La société Editions de France se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Livraison :

Les frais de livraison sont toujours à la charge du Client. Les Produits sont obligatoirement livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la saisie des renseignements au cours de sa Commande. C'est pourquoi Editions de France conseille au Client de s'assurer de l'exactitude des informations qu'il a pu fournir pour la livraison de sa Commande.

Délais de livraison :

Le délai de livraison sera indiqué au client lors de l'établissement du devis tenant compte du temps nécessaire pour la fabrication de la commande et du lieu de livraison.

Problème de livraison :

Le client doit s'assurer à la livraison que le produit qui lui est remis est conforme à celui prévu sur la commande.

A la réception du colis, le client se doit d'ouvrir le colis pour constater la conformité de la livraison et de formuler des réserves ou une réclamation si le colis est endommagé.

Si le Client est un consommateur, selon l'article L224-65 du Code de la consommation qui dispose que « Lorsque le client prend personnellement livraison des objets transportés et lorsque le voiturier

ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier effectivement leur bon état », le client particulier est tenu d'émettre des réserves et de formuler une réclamation auprès du transporteur dans un délai de 10 jours à réception de la commande.

Si le client est un professionnel, le délai pour notifier au transporteur sa réclamation par lettre recommandée ou acte extra judiciaire est ramené à 3 jours (non compris les jours fériés) à réception de la commande, conformément à l'article L133-3 du code de commerce.

Problème de conformité de produit :

En cas de non-conformité du produit du fait des Editions de France, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à la société Editions de France dans son ensemble et dans son emballage d'origine par l'intermédiaire d'une livraison contre signature à l'adresse suivante : Editions de France 23 ter route du fort de l'EVE 44600 Saint Nazaire.

Procédure de retour d'un Produit :

Pour exercer son droit de retour, le Client doit impérativement contacter au préalable le Service Clients par email en indiquant la mention « demande de retour » dans l'objet de l'email. Le Produit doit impérativement être retourné à Editions de France en respectant les conditions de retour à savoir : - dans son état exact d'origine - à l'intérieur de son emballage qui doit être intact - en parfait état, - ne portant aucune trace d'utilisation.

A réception du produit, la société Editions de France contactera le client pour lui proposer une solution au problème rencontré.

Règlement de litige :

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société Editions de France pour obtenir une solution amiable.

Dans l'hypothèse où le litige ne serait pas ainsi résolu, le consommateur pourra saisir gratuitement le Médiateur de la consommation dont la société Editions de France dépend en allant sur le site : www.medicys.fr. Médicys est un centre de médiation 73 boulevard de Clichy 75009 Paris -

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des conditions générales serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions des dites conditions resteront en vigueur.

Personne à contacter pour toute demande :

Monsieur Jacques CHAUVEL, gérant

Tel: 02 40 53 05 96

Email: jacques.chauvel@wanadoo.fr